

Poskytovanie sociálneho poradenstva a poskytovanie informácií o sociálnej službe v ZSS Hriňovčan

1. **Sociálne poradenstvo** záujemcom o poskytovanie sociálnej služby, žiadateľom o sociálnu službu, prijímateľom sociálnej služby, ako aj ich rodinným príslušníkom, dôverníkom a zákonným zástupcom v ZSS Hriňovčan, Krivec 785, Hriňová poskytujú:
 - **riaditeľka (jej zástupca)**
 - osobne v kancelárii riaditeľky v pracovných dňoch v čase **7:00 hod. - 15.00 hod.**
 - telefonicky v pracovných dňoch na tel. číslach: **045/549 73 01, 045/549 84 17, 0905 302 934**
 - prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: matuskova@zssrinovcan.sk
 - **vedúca sociálno-zdravotného úseku**
 - osobne v kancelárii VSZÚ v pracovných dňoch v čase **7:00 hod. - 15.00 hod.**
 - telefonicky v pracovných dňoch na tel. číslach: **045/549 73 01, 0917 950 511**
 - prostredníctvom elektronickej pošty na adrese: krpelanova@zsshrihovcan.sk
 - **sociálni pracovníci**
 - osobne, v kancelárii sociálnych pracovníkov v pracovných dňoch v čase od **7:00 hod. do 15.00 hod.**
 - telefonicky v pracovných dňoch na tel. čísle: **045/549 73 01**
 - prostredníctvom elektronickej pošty na adresách zverejnených na webovej stránke: www.zsshrihovcan.sk
2. ZSS Hriňovčan vedie evidenciu poskytovania sociálneho poradenstva.
3. Informácie týkajúce sa ošetrovateľského procesu a starostlivosti o prijímateľa sociálnej služby poskytujú:
 - **kompetentní odborní zamestnanci zabezpečujúci ošetrovateľskú starostlivosť**
 - osobne v pracovných dňoch a počas víkendov a sviatkov v čase od **7:30 hod do 18:30 hod.**
 - telefonicky v pracovných dňoch na tel. čísle: **045/549 73 01, 0918 383 693**

Informácie týkajúce sa zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby neposkytujeme, tieto informácie poskytuje výlučne obvodný alebo odborný lekár.

5. Informácie o poskytovaných sociálnych službách (všeobecné informácie o sociálnych službách, vrátane určenia miesta, času a určených osôb ktoré informácie poskytujú) sú dostupné:
 - v Pravidlách spolunažívania
 - na webovej stránke www.zsshrihovcan.sk v sekcii „Poskytované služby“ a „Kontakty“
 - na vývesnej tabuli ZSS Hriňovčan
 - v rámci poskytovaného sociálneho poradenstva.
6. Informácie týkajúce sa prijímateľov sociálnej služby sú podávané v súlade s Bezpečnostným projektom ZSS Hriňovčan tak, aby boli v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie č. 2016/679.
7. Informácie týkajúce sa prijímateľov podáva odborný zamestnanec v rámci svojich pracovných kompetencií a vždy len oprávneným osobám alebo oprávneným inštitúciám. Odbornými zamestnancami sú: riaditeľka, vedúca sociálno-zdravotného úseku, sociálny pracovník, úseková sestra, zdravotná sestra, zdravotnícky asistent, opatrovateľka.
8. Oprávnenou osobou vo vzťahu k prijímateľovi sociálnej služby je rodič prijímateľa sociálnej služby, dieťa prijímateľa sociálnej služby, zákonný zástupca, resp. opatrovník prijímateľa sociálnej služby, dôverník alebo iná osoba, ktorú určí prijímateľ sociálnej služby.
9. ZSS Hriňovčan poskytuje informácie o prijímateľoch sociálnych služieb oprávneným inštitúciám, napr. úrady práce, polícia, súdy, exekútorské úrady a pod. Informácie pre tieto inštitúcie poskytuje výlučne riaditeľka ZSS Hriňovčan alebo sociálna pracovníčka, spravidla na základe písomnej žiadosti.
10. Ak oprávnená osoba žiada od odborného zamestnanca informácie, ktoré sú nad rámec jeho kompetencií, konkrétny odborný zamestnanec ju odkáže na kompetentného odborného zamestnanca.