



VÍZIA

Zariadenie sociálnych služieb Hriňovčan je zriadené Banskobystrickým samosprávnym krajom ako:

- Zariadenie pre seniorov - poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo poskytovanie sociálnej služby potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou, celoročnou formou pobytu.
- Domov sociálnych služieb - poskytuje sociálnu službu dospelým fyzickým osobám s duševnými poruchami a poruchami správania celoročnou pobytovou formou.

Poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom s cieľom vytvorenia humanizačných vzťahov pri neustálej modernizácii ZSS Hriňovčan

CIELE KVALITY

Vedenie organizácie si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a v zmysle normy ISO 9001:2015 stanovuje ciele kvality:

Sociálno-zdravotný úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje
Zabezpečiť spokojnosť prijímateľa sociálnej služby s kvalitou ošetrovateľskej starostlivosti na úroveň 85 % .	VSZú, úseková sestra, sociálni pracovníci	12/2026	-
Rôznorodosťou aktivít pracovnej a záujmovej činnosti zohľadňujúcich požiadavky a preferencie prijímateľov zvýšiť ich záujem a účasť na 30 % .	sociálni pracovníci	12/2026	-
Udržiavať IP pre všetkých prijímateľov sociálnej služby v domove sociálnych služieb a dosiahnuť 75 % úspešnosť naplnenia cieľov.	sociálni pracovníci	12/2026	-
Zabezpečiť podiel športových aktivít z celkového počtu na 10 % a dosiahnuť účasť prijímateľov na týchto aktivitách 25 % .	sociálni pracovníci	12/2026	-
Podporou prijímateľov a podnecovaním rodinných príslušníkov na návštevu prijímateľov sociálnej služby a zabezpečením vyššieho počtu kultúrnych podujatí eliminovať pocit osamelosti prijímateľov a dosiahnuť 75 % úspešnosť .	VSZú, sociálni pracovníci	12/2026	-
Zabezpečiť prijímateľom externé odborné vzdelávanie a možnosť konzultácie so zameraním na zdravý životný štýl, správne hygienické návyky a preventívne aktivity v oblasti zdravia.	Riaditeľka, VSZú	12/2026	100,-

Ekonomicko-prevádzkový úsek	Zodpovedný	Termín	Zdroje
Investíciou do vzdelávania zamestnancov (plniť plán školení na 100 %), spolupracou so supervízorom, interným vzdelávaním a vytvorením priestoru na sebarealizáciu zamestnancov prispieť k vytvoreniu pracovnej pohody. Supervízia ako nástroj podpory a pomoci zamestnancom.	riaditeľka	12/2026	900,- 500,-
Dôslednou prácou stravovacej komisie naplniť požiadavky na stravovanie a dosiahnuť 80 % spokojnosť prijímateľov sociálnej služby. Zabezpečiť výkonnosť systému HACCP.	referent stravovacej prevádzky	12/2026	-
Zabezpečiť vysokú úroveň hygieny a dezinfekcie prostredia a to dodržaním plánu sanitácie a dezinfekcie na úrovni 100 % .	VEPú, VSZú	12/2026	3 000,-
Zabezpečiť udržanie informačného systému CYGNUS v praxi v moduloch Sociálna časť, Dokumentácia prijímateľa a Zamestnanci, čím sa zvýši komfort komunikácie medzi jednotlivými zamestnancami a prehľadnosť vo vykonaných úkonoch u prijímateľov sociálnej služby.	VEPú, VSZú	12/2026	5 750,-
Modernizácia ubytovacích priestorov rekonštrukciou stupačiek, vybudovaním štyroch bezbariérových kúpeľní na každej chodbe a vybavením nového nábytku na izbách prijímateľov.	Riaditeľka, VEPú, VSZú	12/2026	177 500,-

V Hriňovej, dňa: 02.01.2026

Zariadenie sociálnych služieb Hriňovčan
Krúvec 785, 962 05 Hriňová
IČO: 00648493
DIČ: 2021330872
- 4 -

PaedDr. Mária Matúšková
riaditeľka ZSS Hriňovčan

Vydanie č. 12

Poznámka: Ciele kvality musia byť v súlade s politikou kvality, merateľné, priebežne monitorované zodpovedným zamestnancom, komunikované a vysvetlené zúčastneným zamestnancom. Ciele kvality musia byť aktualizované v prípade, že už vieme, že cieľ nie je možné reálne splniť.